



Solution d'envoi de SMS - envoi de SMS unitaire ou en nombre - SMS direct ou différé - Envoi par web, email ou requête http

Solution d'envoi de SMS – Documentation technique

1. Création et gestion de compte
2. Envoi par email
3. Envoi via l'interface Web
4. Envoi par commande http
5. Envoi via le logiciel 123SMS
6. Publipostage – SMS personnalisés
7. Autres fonctionnalités et options

123-SMS.net est une solution complète d'envoi de SMS depuis un ordinateur, principalement destinée aux professionnels (entreprises, associations, collectivités locales). Service Mondial !

Cette documentation vous permettra de découvrir toute la richesse de notre offre.

1. Création et gestion de compte

- Pour créer un compte, il suffit d'indiquer votre adresse email
- L'adresse choisie est celle à laquelle vous allez recevoir votre mot de passe (password) et depuis laquelle vous pourrez envoyer des SMS par email.
- Vous créditez votre compte de SMS par carte bancaire, chèque ou virement.
- Tarifs dégressifs jusqu'à 0,10€ ht/SMS toutes options comprises et sans date limite d'utilisation.
- Votre facture, au format PDF, est disponible immédiatement sur le site après paiement.
- *Pour tester le service, vous pouvez également créditer votre compte de 5 SMS par un appel audiotel (test gratuit sur demande pour les entreprises et administrations).*

2. Envoi d'un SMS par email :

• L'envoi de SMS par email vous permet de bénéficier de toutes les fonctions de 123-SMS.net

- envoi immédiat ou en différé
- envoi unitaire ou en nombre (gestion des groupes de contacts via le site)
- confirmation d'envoi par email, ou réception d'un message d'erreur si l'opérateur n'a pas pu déposer le message sur le portable du destinataire.

• Comment envoyer votre SMS par email ?

Dans tous les cas, votre adresse émettrice est celle avec laquelle vous vous êtes enregistré sur 123-SMS.net

Nous proposons 3 syntaxes au choix :

➤ Syntaxe 1

o **adresse de destination** : password.numero@123-SMS.net

o **objet** (option) : heure et date d'envoi du message

exemple pour un envoi le 15 septembre 2004 à 12h30: **123015092004**

o **message** : 160 caractères.

- Avant d'effectuer un envoi à un groupe de numéro, nous vous conseillons de tester le message envoyé sur votre propre téléphone mobile (vérification des accents, de la taille du message, etc.)

- Les messages doivent toujours être rédigés au format « TEXTE BRUT ».

➤ **Syntaxe 2**

o **adresse de destination** : sms.password@123-SMS.net

o **objet** : numéro de téléphone ou nom du groupe de destination.

o **message** : 160 caractères.

- Avant d'effectuer un envoi à un groupe de numéro, nous vous conseillons de tester le message envoyé sur votre propre téléphone mobile (vérification des accents, de la taille du message, etc.)

- Les messages doivent toujours être rédigés au format « TEXTE BRUT ».

➤ **Syntaxe 3**

o **adresse de destination** : sms@123-SMS.net

o **objet** : (3 possibilités)

- password:numero (ex : *XV65JU:0660919010*).

- password :numero1-numero2 (ex : *XV65JU:0660919010-0660919011*) (10 numéros maximum).

- password:nom du groupe de destination (ex : *XV65JU:liste_clients1*).

Pour toutes ces possibilités, vous pouvez également ajouter l'heure et la date d'envoi souhaitées

(ex. pour un envoi le 15 septembre 2004 à 12h30 *XV65JU:0660919010:123015092004*)

o **message** : 160 caractères

- Avant d'effectuer un envoi à un groupe de numéro, nous vous conseillons de tester le message envoyé sur votre propre téléphone mobile (vérification des accents, de la taille du message, etc.)

- Les messages doivent toujours être rédigés au format « TEXTE BRUT ».

3. Envoi à partir du site 123-SMS.net

- **Le site 123-SMS.net vous permet d'envoyer des SMS et de gérer votre compte.**

- *Envoi immédiat ou différé*

- *Envoi unitaire ou en nombre*

- *Gestion d'un carnet de contacts (possibilité de segmentation par groupe)*

- *Consultation des derniers SMS envoyés (historique)*

4. Envoi par http :

- Url : <http://www.123-SMS.net/http.php?email=&pass=&numero=&message=>

- Envoi unitaire

- Envoi en nombre (exemple : ...&numero=0690919293-0690919294...)

- Envoi immédiat ou en différé (ajouter &diff=hhmmjjmmaaaa, par exemple, &diff=123004122003 pour un envoi à 12 h 30 le 4 décembre 2004).

- Pour recevoir l'email de confirmation sur un email différent de celui du compte principal : ajouter &email_rep=mon_email@mon_domaine.com ; attention il faudra peut-être encoder le « @ » pour vos tests utilisez %40 (exemple &email_rep=mon_email%40mon_domaine.com)

- La page appelée affiche un code en réponse à votre demande.

80 : Le message a été envoyé

81 : Le message est enregistré pour un envoi en différé

82 : Le login et/ou mot de passe n'est pas valide

83 : vous devez créditer le compte

84 : le numéro de gsm n'est pas valide

85 : le format d'envoi en différé n'est pas valide

86 : le groupe de contacts est vide

87 : la valeur email est vide

88 : la valeur pass est vide

89 : la valeur numero est vide

90 : la valeur message est vide

91 : le message a déjà été envoyé à ce numéro dans les 24 dernières heures

- L'erreur 91 peut être désactivée dans la rubrique « Modifier les options »

- Vous recevez un message d'erreur par email si l'opérateur n'a pu déposer le message sur le portable du destinataire.

o L'envoi par http et l'envoi par email permettent aux développeurs professionnels d'inclure un service d'envoi de SMS dans tout développement informatique (application logicielle, site web, etc.).

5. Envoi à partir du logiciel :

- **Sur demande, nous vous envoyons le logiciel 123SMS qui utilisera votre compte sur 123-SMS.net**

Ce logiciel, à installer sur le bureau de votre PC, vous propose :

- Envoi immédiat ou en différé

- Gestion d'un carnet de contacts

- **Gestion de phrases types**

- confirmation d'envoi et réception des messages d'erreur par email

- Avant une première utilisation, vous devez paramétrer votre logiciel :

o **serveur SMTP** : serveur du fournisseur d'accès

o **adresse de messagerie** : adresse indiquée lors de votre enregistrement sur le site 123-SMS.net

o **mot de passe** : votre password.

6. Publipostage – Envoi de SMS personnalisés

- **Vous pouvez enregistrer sur le site un fichier de contacts** incluant des données variables (jusqu'à 3) qui pourront être intégrées dans les SMS envoyés.

Exemple :

Variable1	Numéro	Variable2	Variable3
Jean	0660919010	Lyon	BTS action co.
Pierre	0660545465	Strasbourg	BEP Boulangerie
Jacques	0660901010	Marseille	DEUG d'Economie
Luc	0680336677	Paris	Licence de Droit

Lors de votre envoi en nombre, il vous suffira de choisir ce groupe et d'envoyer un message de type :

« Bonjour [v1], vous êtes en [v3] ? Venez découvrir les opportunités de votre secteur d'activités au salon de l'étudiant de [v2]. »

Cela peut également être un fichier avec une colonne pour les numéros et une autre pour le message à transmettre, assorti ou non d'un complément. Exemple :

Prénom	Numéro	Variable1	Variable2
Jean	0660919010	Merci de joindre M. Robert au 0871 79 88 90	
Pierre	0660545465	Votre commande est prête	
Jacques	0660901010	Prochain RDV à 18h00 sur site :	Usine n°1 - Toulon
Luc	0680336677	Prochain RDV à 18h00 sur site :	Usine n°2 - Melun

Dans ce cas, votre message sera simplement « [v1] [v2] »

7. Autres fonctionnalités et options. (TOUTES CES OPTIONS SONT GRATUITES)

- **Insertion d'un fichier de contacts** (nom, numéro) à partir d'un fichier texte ou Excel (enregistrez votre fichier au format CSV – séparation des données par un point virgule)
- **Transferts de crédits** sur un autre compte : permet de créditer un compte d'un client, d'un fournisseur et /ou d'un salarié. Possibilité de **créer un compte** et de suivre les crédits sur ce compte.
- **Partage d'un crédit** : vous pouvez faire profiter d'un même crédit toutes les adresses email correspondant à un domaine spécifié. Il ne vous reste qu'à leur indiquer un mot de passe et chacun pourra envoyer des SMS par email.
- **Envoi de SMS longs** : La taille d'un SMS est de 160 caractères. En activant cette option, vous pouvez saisir des messages de plus de 160 caractères. Votre compte est alors débité de plusieurs crédits. Le compteur vous indique combien de SMS vous allez envoyer.
- **Suppression des mauvais numéros** : Dès qu'un opérateur nous indique qu'un numéro est mauvais, nous le retirons du groupe de contacts auquel il appartient. Il est alors inséré dans le groupe "Mauvais numéros". Cette option vous évite de faire le nettoyage manuellement
- **Envoi en nombre temporisé** : Cette option vous permet d'effectuer un envoi en nombre par paquets : définition du nombre de destinataires en même temps et le délai entre chaque envoi. Ces deux critères vous seront demandés lors de la saisie de votre message d'envoi en nombre. Exemple d'utilisation : Vous faites une grande campagne de promotion et vous ne voulez pas que votre central d'appel soit submerger d'appel, cette option vous permet d'étaler la charge d'appel.
- **Envoi de SMS sur les téléphones fixes** : Cette option vous permet d'envoyer entre 8H et 20H les SMS sur les téléphones fixes par notre système de vocalisation. Les SMS qui seraient envoyés sur des téléphones fixes la nuit sont stockés et envoyés le matin à partir de 9H.
- **Réception des réponses** :
 - o Vous pouvez recevoir gratuitement dans votre boîte email les réponses de vos destinataires.
 - o Vous pouvez recevoir sur votre portable les réponses de vos destinataires. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas activer cette option. (Votre compte est débité de 1 crédit pour chaque envoi)
- **Choix du Format des SMS** (« Modifier les options »)
 - o normal : enregistrement du message sur la carte SIM du téléphone
 - o flash : affichage direct sur l'écran du téléphone (le message n'est pas enregistré sur le téléphone).
 - o normal + flash : envoi au format normal. Si un message d'erreur est retourné, 123SMS envoi le message au format flash.
- **Choix de la durée de vie du SMS** : de 1 heure à 3 jours. C'est la durée pendant laquelle l'opérateur tentera d'envoyer le SMS à votre destinataire si celui-ci n'est pas en zone de couverture lors de votre envoi.
- **Emails de confirmation** : Vous pouvez accepter ou refuser de recevoir par email les différents messages d'information liés à l'envoi de vos SMS.

Vous souhaitez recevoir un email vous indiquant :

- que votre demande d'envoi de SMS par email a été enregistrée.
 - la raison pour laquelle un SMS n'a pas été envoyé.
 - que votre envoi en différé ou en nombre est terminé
 - que votre SMS est bien arrivé sur le téléphone de votre destinataire. (Sous réserve que nous obtenions l'information de la part de l'opérateur)
- **Messages en double** : Vous pouvez accepter ou refuser d'envoyer plusieurs messages identiques à la même personne en moins de 24 heures.
 - **Rappel du solde de votre compte** : Si vous envoyez des SMS par email, par HTTP ou par le logiciel, vous pouvez demander à être informé par SMS lorsque le solde de votre compte atteint un seuil critique. Ce SMS sera envoyé au numéro de votre choix (le SMS envoyé sera débité de votre compte).

Une hotline est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 :

01 70 71 99 04

123-SMS.net est un service de Draner.com



Découvrez aussi notre service d'envoi et de réception de fax par internet :
www.123-Fax.net