



Solution d'envoi de SMS - envoi de SMS unitaire ou en nombre - SMS direct ou différé - Envoi par web, email ou requête http

## **Solution d'envoi de SMS - Documentation Générale**

1. Présentation
2. Les envois
3. Tarification
4. Multi-utilisateurs
5. Options
6. 123-SMS s'adapte
7. Disponibilité

### **1. Présentation du service :**

123-SMS.net est un service professionnel d'envoi de SMS par internet, email, et/ou par logiciel, principalement destiné aux entreprises, associations et collectivités locales. Il reste toutefois accessible aux particuliers souhaitant bénéficier d'une qualité professionnelle.

Cette documentation vous permettra de découvrir toute la richesse de notre offre.

Le service présente les avantages suivants :

### **2. Les envois :**

Envoi de SMS à partir de votre logiciel de messagerie habituel (au format texte brut), de façon très simple (il suffit d'indiquer le numéro de mobile dans l'objet du message) ou directement depuis le site 123-SMS.net, sans aucun logiciel à installer.

Aucun message publicitaire : vous disposez de l'intégralité des 160 caractères pour rédiger votre message.

Aucun message ne vient troubler le destinataire, nous ne réutilisons ni ne vendons le listing de vos contacts.

- Envoi unitaire de vos SMS : pour envoyer rapidement à un de ses contacts un SMS.
- Envoi en nombre de vos SMS : pour informer rapidement plusieurs clients, prospects salariés, personnes de votre entourage...Vous pouvez soit envoyer le même message à tout le monde, soit personnaliser vos messages en incluant des valeurs figurant dans vos fichiers !
- Envoi en différé de vos SMS : vous préparez vos messages qui seront envoyés à la date et à l'heure de votre choix. Idéal pour les voeux ou un rappel de RDV...

Vous recevez vos accusés de réception en ligne et sur votre email.

Plusieurs méthodes d'envoi des SMS :

1. Par le site dans votre espace client.
2. Par email
3. Par requête http
4. Par logiciel (sur demande)



(Différentes méthodes d'envoi cf. Doc. Technique : [www.123-sms.net/doc-tech\\_123-sms.pdf](http://www.123-sms.net/doc-tech_123-sms.pdf) )

### 3. Tarification simple :

Pas de date de péremption : les SMS que vous achetez aujourd'hui peuvent être utilisés maintenant, dans un mois, dans un an, au fur et à mesure de vos besoins...

Des tarifs justes et raisonnables : nous vous offrons la possibilité d'acheter les SMS en grande quantité à des tarifs attractifs :

**Pas de frais d'installation, pas d'abonnement, pas de date limite de validité, pas d'engagement.**

Quantité	PU HT	Total HT	Total TTC
20	0,25 €	5,00 €	5,98 €
100	0,15 €	15,00 €	17,94 €
500	0,14 €	70,00 €	83,72 €
1000	0,13 €	130,00 €	155,48 €
2500	0,12 €	300,00 €	358,80 €
5000	0,115 €	575,00 €	687,70 €
10000	0,11 €	1100,00 €	1315,60 €
25000	0,105 €	2625,00 €	3139,50 €
50000	0,1 €	5000,00 €	5980,00 €
> 50000	Nous consulter		

Maîtrise de votre compte et de votre facturation :

Vous pouvez à tout moment consulter en ligne le solde de votre compte ainsi que vos factures, disponibles en ligne au format PDF (Acrobat Reader).

### 4. Multi-utilisateurs :

La possibilité d'utiliser plusieurs comptes : vous souhaitez ouvrir plusieurs comptes pour votre entreprise ou vos filiales, mais bénéficier du meilleur tarif en créditant par grande quantité ? Nous vous permettons d'acheter des SMS sur un compte, puis de transférer des crédits vers d'autres comptes !

La possibilité de partager un compte : vous pouvez autoriser l'envoi de SMS par email sur votre compte à tous ceux qui connaissent votre mot de passe ! Pour leur retirer les droits, il suffit... de changer de mot de passe !



### 5. Options :

Gestion de votre répertoire :

La possibilité de télécharger vos fichiers de contact : vous pouvez télécharger vous même vos fichiers de contacts, au format .csv (depuis Excel, par exemple), et les gérer en ligne ou les supprimer après utilisation...

Choix du format d'envoi de vos SMS : classique ou flash, vous choisissez le format auquel seront envoyés vos SMS. Mieux, nous vous proposons une option "Classique + Flash" : si la mémoire SMS de votre destinataire est pleine, nous lui envoyons à nouveau votre message, en flash, cette fois.

Choix de la durée de vie de vos messages : vous définissez vous-même la durée pendant laquelle votre message sera envoyé au destinataire, si celui-ci n'est pas en zone de couverture, par exemple. Cette durée de vie peut varier de une heure à trois jours. Et vous êtes prévenu à l'issue de cette période si le message n'est pas arrivé, ce qui vous permet de prendre d'autres dispositions !

#### **6. 123-SMS.net s'adapte à vos besoins :**

Une adaptabilité optimale : toujours à l'écoute de vos attentes, nous saurons adapter notre produit et nos conditions à vos besoins particuliers. Vous préférez une formule avec abonnement ? Nous vous la proposerons. Vous avez besoin d'un développement spécifique ? Nous trouverons une solution.



Confidentialité des informations : 123-SMS.net s'engage à ne faire aucun usage de vos données (carnets de contacts, messages...) et bien sûr, à détruire compte et données sur simple demande. 123-SMS est enregistré auprès de la CNIL sous le numéro : 1130148.

Traitement de vos demandes (inscription, gestion du compte, envoi de SMS en masse) par téléphone ou par email : si l'utilisation de notre service vous semble compliquée, ou si vous n'avez pas de temps à y consacrer, nous effectuons vos envois en nombre (à partir de 100 SMS envoyés).

#### **7. Disponibilité :**

Une hotline est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 :

**01 70 71 99 04**

**123-SMS.net est un service de Draner.com**



*Découvrez aussi notre service d'envoi et de réception de fax par internet :*  
[www.123-Fax.net](http://www.123-Fax.net)